

# COMUNE SAN MARTINO DI VENEZZE

Provincia di Rovigo

## Commissione per il controllo della qualità del servizio di fornitura pasti preconfezionati VERBALE DI RIUNIONE

Il giorno **29 novembre 2023**, alle **ore 16:30** presso la Sede Comunale, si è riunita la Commissione per il controllo della qualità del servizio di fornitura pasti.

Alla riunione odierna sono presenti i seguenti componenti:

- QUADRI Monica                      Docente Scuola Primaria (in videoconferenza presso stanza virtuale);
- STABILIN Eugenia                    Docente Scuola Infanzia Statale Capoluogo;
- FAVARO Marta                        Docente Scuola dell'Infanzia Paritaria Beverare;
- BOREGGIO Maris                      Rappresentante genitori Scuola Primaria;
- DONNINA Francesca                  Rappresentante genitori Scuola Primaria;
- GIAGNORIO Alessia                  Rappresentante genitori Scuola Primaria (in videoconferenza presso stanza virtuale);
- BUOSO Domenico                    Rappresentante genitori Scuola Primaria;
- ORIFIAMMI Barbara                  Rappresentante genitori Scuola Infanzia;
- PICELLO Giada                        Rappresentante genitori Scuola Infanzia Beverare;

Interviene inoltre la Ditta SERENISSIMA RISTORAZIONE di Vicenza, nella sua qualità di fornitore del servizio, rappresentata dal Dott. Mauro MAGRO collegato in videoconferenza presso stanza virtuale;

Sono infine presenti l'Assessore all'Istruzione, Avv Ilenia FRANCESCON, la Sindaca Dott.ssa Elisa SETTE ed il Responsabile del Servizio, Dott. Guido POLI in qualità di rappresentanti dell'Amministrazione Comunale e Chiara CAPUZZO, dipendente comunale, in qualità di segretario verbalizzante.

Il dott. POLI porge i saluti dell'Amministrazione Comunale augurando buon lavoro alla Commissione.

L'avv Ilenia FRANCESCON ricorda che al fine di prevenire l'insorgenza di problemi nel corso del servizio mensa e poter intervenire tempestivamente le eventuali segnalazioni da parte dell'utenza devono essere preferibilmente rivolte ai componenti della Commissione mensa.

# COMUNE SAN MARTINO DI VENEZZE

Provincia di Rovigo

Invita quindi gli insegnanti referenti e i Rappresentanti a presentare le loro osservazioni in merito al servizio di ristorazione scolastica.

Prende la parola la Docente della Scuola dell'Infanzia Paritaria di Beverare FAVARO Marta affermando che non ci sono particolari problemi con il cibo ma lamenta dei disservizi a livello organizzativo. I ritardi nella consegna dei pasti non vengono comunicati. La sostituzione del personale di servizio sarebbe da evitare in quanto crea problematiche di gestione in un ambiente condiviso come è la scuola di Beverare. La verdura e la frutta sono di bassa qualità, la verdura cruda non viene variata presentando spesso il radicchio. Le quantità sono spesso troppo esatte. Le merende proposte sono sempre di quel tipo.

La rappresentante dei genitori della Scuola dell'Infanzia di Beverare PICELLO Giada chiede che venga aumentata la pietanza pesce nel menù scolastico.

Il Dott. MAGRO Mauro in rappresentanza della Ditta Serenissima si impegna a organizzare un confronto fra autisti e uffici amministrativi in modo che possano segnalare ai vari siti di destinazione eventuali ritardi nelle consegne e di aumentare le dosi delle porzioni in modo da prevedere un poco più di scorta. Per le merende provvederà a verificare se hanno a fornitura dei prodotti diversi anche se non porzionati.

Prende la parola la Docente della Scuola dell'Infanzia STABILIN Eugenia segnalando che il merluzzo così preparato risulta molto secco. La qualità del cibo è in genere diminuita segnalando in particolare che i primi piatti di pasta risultano spesso scotti e il condimento esiguo risultando secca e collosa. Le minestre risultano gradite ai bambini così anche la carne tipo gli arrostiti anche per quantità, il pesce invece non è molto amato dai bambini. La pizza è poco condita e risulta tipo focaccia. Le verdure crude andrebbero variate e le verdure cotte ad esempio le zucchine sono di cattivo gusto. Il menù religioso risulta essere poco vario.

Continua la rappresentante dei genitori della Scuola dell'Infanzia ORIFIAMMI Barbara lamenta che la frittata è poco gradita dai bambini risultando dura e che la pasta bianca è senza olio.

Interviene la Sindaca Dott.ssa SETTE Elisa portando le sue considerazioni dopo le visite eseguite personalmente nei giorni lunedì 27 c.m. alla mensa della Scuola dell'Infanzia Paritaria Beverare e il giorno martedì 28 c.m alla mensa della Scuola Primaria assieme al Dott. POLI Guido confermando che la pasta bianca risulta fredda, poco condita e dura mentre migliore è la pasta al sugo in quanto si mantiene più calda; forse la pasta bianca necessita di temperature

# COMUNE SAN MARTINO DI VENEZZE

Provincia di Rovigo

di riscaldamento più alte. Alla fine del turno della primaria la pasta perde un poco la cottura risultando scotta.

Il dott. POLI Guido interviene confermando che la pasta bianca risulta collosa questo probabilmente dovuto al sistema self service con cui si allungano i tempi del servizio. Gli alunni hanno richiesto l'introduzione del budino.

La Docente della Scuola Primaria QUADRI Monica osserva che le pietanze di merluzzo, frittata e i tortini sono poco gradevoli, le verdure sono poco condite. Il menù religioso presenta delle polpette vegetariane molto secche. La pasta bianca viene richiesta dagli alunni anche se l'olio fornito è di sapore amaro. Osserva inoltre che il formaggio grattugiato viene proposto in vaschette e condiviso con tutti in maniera poco igienica, chiede se la Ditta Serenissima dispone di un contenitore più adeguato. Segnala inoltre che le posate dopo vari utilizzi presentano segni d'usura.

Il rappresentante della Ditta Serenissima Dott. MAGRO Mauro conferma che le posate verranno sostituite. Non dispone di contenitori per il formaggio. Il budino può essere inserito nel menù mentre per il pesce poco gradito propone di introdurre i bastoncini panati di pesce che in passato sono stati più graditi dai bambini e sostituire il merluzzo gratinato che risulta duro con quello al pomodoro.

Continua la Docente della Scuola Primaria QUADRI Monica che gli hamburger risultano secchi e duri anche se di buon sapore mentre i secondi con il sugo tipo gli arrostiti sono molto più gradevoli.

Il Dott. MAGRO Mauro si impegna a segnalare alla cucina affinché riadattino la cottura degli hamburger in modo da non risultare duri al momento del consumo. Propone inoltre, tornando al gusto dell'olio, di sostituirlo con olio d'oliva più delicato e leggero dell'olio extra-vergine.

Interviene la Sindaca Dott.ssa SETTE Elisa osservando come durante il servizio presso la mensa dell'Infanzia Paritaria di Beverare le inservienti aggiungessero condimento olio se nella pietanza era necessario, mentre non ha visto la stessa cosa al servizio presso la mensa della Scuola Primaria.

La Docente della Scuola Primaria QUADRI Monica conferma che le assistenti mensa non aggiungono condimento olio alle pietanze.

# COMUNE SAN MARTINO DI VENEZZE

Provincia di Rovigo

Prende la parola DONNINA Francesca, Rappresentante dei genitori della Scuola Primaria, osservando che le minestre e i brodi sono freddi e chiede se esiste l'opportunità anche per i rappresentanti dei genitori della commissione mensa di fare un sopralluogo durante il servizio.

Prende la parola BOREGGIO Maris, Rappresentante dei genitori della Scuola Primaria, segnalando che la pasta bianca risulta troppo cotta o troppo cruda a volte nello stesso piatto, i primi sono senza olio e non viene servito neanche se richiesto, la frittata ha una consistenza spugnosa, il pane fornito a volte non è fresco, la frutta è brutta e le banane sono molto fredde.

Interviene BUOSO Domenico, Rappresentante dei genitori della Scuola Primaria, segnalando che il cibo è freddo e la pasta è cruda. Le problematiche della mensa scolastica sono sempre le stesse segnalate ormai da molti anni. Ribadisce la richiesta di potersi recare alla mensa scolastica per un sopralluogo assieme agli altri rappresentanti dei genitori della commissione mensa, magari anche senza preavviso.

La Docente della Scuola Primaria QUADRI Monica si impegna ad informarsi presso la Direzione scolastica sulla possibilità di far entrare presso il plesso scolastico i rappresentanti dei genitori della commissione mensa.

Prende la parola, infine, GIAGNORIO Alessia Rappresentante dei genitori della Scuola Primaria facendo presente che la classe che lei rappresenta, la classe terza della primaria, non ha segnalazioni da fare e conferma quanto detto dalla docente Quadri Monica.

Il dott. POLI Guido interviene specificando che si ha sempre avuto un'ottima collaborazione da parte della ditta Serenissima, in particolare con il Dott. Magri Mauro sempre disponibile alle richieste e collaborativo. Propone, in via sperimentale, di introdurre una giornata formativa di conoscenza del servizio mensa ai genitori degli alunni.

Si conviene che la prossima riunione della Commissione sarà convocata per il mese di febbraio p.v. per relazionare sull'andamento del servizio.

Esauriti i punti all'ordine del giorno, i lavori della Commissione terminano alle ore 18:30

San Martino di Venezia, lì 29 novembre 2023

Per l'Amministrazione Comunale  
Il Responsabile del Servizio  
Dott. Guido POLI