

COMUNE SAN MARTINO DI VENEZZE

Provincia di Rovigo

Commissione per il controllo della qualità del servizio di fornitura pasti preconfezionati
Verbale di riunione

Il giorno **01 marzo 2023**, alle **ore 16:30** presso stanza virtuale su piattaforma Zoom, si è riunita la Commissione per il controllo della qualità del servizio di fornitura pasti.

Alla riunione odierna sono presenti i seguenti componenti:

- FINOTTI Vania Docente Scuola Primaria;
- LUCCHIN Giulia Docente Scuola Infanzia Statale Capoluogo;
- GRIBUOLA Genny Docente Scuola dell'Infanzia Paritaria Beverare;
- BOREGGIO Maris Rappresentante genitori Scuola Primaria;
- RUBINATO Giada Rappresentante genitori Scuola Infanzia;
- PAVAN Chiara Rappresentante genitori Scuola Primaria;
- PICELLO Giada Rappresentante genitori Scuola Infanzia;

Interviene inoltre la Ditta SERENISSIMA RISTORAZIONE di Vicenza, nella sua qualità di fornitore del servizio, rappresentata dal Dott. Mauro MAGRO con l'intervento del dietista Dott. Mauro SASSO e BAZZAN Emanuela rappresentante del Centro Cottura;

Sono infine presenti l'Assessore all'Istruzione, Avv. Ilenia FRANCESCON ed il Responsabile del Servizio, Dott. Guido POLI in qualità di rappresentanti dell'Amministrazione Comunale e Chiara CAPUZZO, dipendente comunale, in qualità di segretario verbalizzante.

Il dott. POLI porge i saluti dell'Amministrazione Comunale augurando buon lavoro alla Commissione, al fine di prevenire l'insorgenza di eventuali problemi nel corso del servizio. Invita quindi gli insegnanti referenti e i Rappresentanti a presentare le loro osservazioni in merito al servizio di ristorazione scolastica.

Prende la parola la Rappresentante genitori Scuola Primaria BOREGGIO Maris che segnala una diminuzione di qualità nelle pietanze (anche le più appetibili) ad esempio: hamburger duri, pasta bianca dura o troppo cotta...; non vengono fornite alternative ai bambini con al conseguenza che alcuni bambini non riescono a pranzare.

COMUNE SAN MARTINO DI VENEZZE

Provincia di Rovigo

La Rappresentante dei genitori Scuola Primaria PAVAN Chiara conferma quanto detto dalla Sig.ra Boreggio aggiungendo che le porzioni sono di piccole dimensioni e la qualità di basso livello.

La Docente della Scuola Primaria FINOTTI Vania conferma quanto affermato dalle Rappresentanti dei genitori e continua osservando che il menù religioso risulta essere poco vario. Le minestre/zuppe non sono gradite ai bambini soprattutto quelle che presentano orzo o farro e propone la sostituzione con il riso. Il condimento della pasta (primo piatto) è scarso e pertanto risulta sciapa e poco gradita. Le porzioni sono molto esigue soprattutto pizza e pasta e questo comporta la richiesta di bis e i tempi del servizio si allunga. Spesso i bis vengono negati anche se c'è la disponibilità di alimenti.

Richiede inoltre la reintroduzione delle brocche d'acqua al posto delle bottigliette.

Conferma, inoltre che la pasta bianca risulta troppo cotta o troppo cruda. Segnala inoltre la mancanza della pubblicazione del menù.

L'Assessore all'Istruzione, Avv Ilenia FRANCESCON conferma che il menù è stato richiesto, segnala inoltre il fatto che i problemi presentati in questa seduta non erano stati segnalati alla commissione precedente.

La Rappresentante dei genitori PAVAN Chiara segnala che i peggioramenti si sono riscontrati negli ultimi due mesi.

Interviene il rappresentante della Ditta Serenissima Dott. MAGRO Mauro precisando che se vengono prenotate 10 porzioni di pasta bianca prima del servizio e poi durante il servizio se ne richiedono 30 allora si crea carenza.

La rappresentante dei genitori RUBINATO Giada conferma che i problemi di qualità sono sorti negli ultimi due mesi per questo la richiesta di pasta bianca è aumentata.

L'Assessore all'Istruzione, Avv Ilenia FRANCESCON fa presente che si era chiesto nella precedente Commissione mensa che ci fosse sempre pasta bianca a disposizione anche se non prenotata.

La Docente della Scuola Primaria FINOTTI Vania segnala che il giorno in cui era presente il nutrizionista durante la pausa mensa il servizio è stato svolto senza intoppi (porzioni adeguate, condimenti sufficienti, temperature esatte).

Il dott. POLI Guido interviene specificando che non si intende fare nessuna valutazione sul personale della Società e che le problematiche vanno ricercate altrove.

COMUNE SAN MARTINO DI VENEZZE

Provincia di Rovigo

Il rappresentante della Ditta Serenissima Dott. MAGRO Mauro si impegna a svolgere controlli più intensi e a curare la formazione del personale, per quel che riguarda le minestre si chiederà all'Ulss la possibilità di sostituire il farro e l'orzo con il riso.

Il dietista dott. Mauro SASSO conferma che le forniture del giorno in cui sono stati alla mensa erano le medesime degli altri giorni, si è verificato che il servizio è stato regolare e gli scarti erano in linea con gli altri giorni. I menù etnici sono poco variati in quanto le forniture sono scarse ma stanno cercando di migliorare.

La docente della Scuola dell'Infanzia Statale Capoluogo LUCCHIN Giulia segnala che la cotoletta di pesce è poco gradita, le coscette di pollo sembrano poco cotte, la frittata con le patate risulta pessima, il menù non è più arrivato da gennaio, le minestre sono gradite ai bambini.

La docente della scuola dell'Infanzia Paritaria Beverare GIRIBUOLA Genny non segnala particolari problemi; la loro scuola è ben seguita essendo piccola e con pochi bambini.

La Rappresentante genitori della Scuola dell'Infanzia Paritaria Beverare PICELLO Giada conferma le osservazioni della docente Giribuola Genny e segnala che anche gli altri genitori non lamentano particolari problematiche.

Il dott. POLI Guido chiede che il Dott. MAGRO si occupi di reintrodurre le brocche per l'acqua.

Il Dott. MAGRO Mauro si impegna a organizzare passaggi più frequenti alla scuola Primaria.

Anche il dott. POLI insieme ai rappresentanti dell'Amministrazione effettuerà sopralluoghi più frequenti.

Esauriti i punti all'ordine del giorno, i lavori della Commissione terminano alle ore 17:30

San Martino di Venezze, lì 01 marzo 2023

Per l'Amministrazione Comunale
Il Responsabile del Servizio
Dott. Guido POLI