

COMUNE SAN MARTINO DI VENEZZE

Provincia di Rovigo

Commissione per il controllo della qualità del servizio di fornitura pasti preconfezionati Verbale di riunione

Il giorno **24 marzo 2021**, alle **ore 16.15** presso stanza virtuale su piattaforma Zoom, si è riunita la Commissione per il controllo della qualità del servizio di fornitura pasti.

Alla riunione odierna sono presenti i seguenti componenti:

- | | |
|---------------------|--|
| - QUADRI Monica | Docente Scuola Primaria; |
| - GRONDONA Sara | Docente Scuola Infanzia Statale Capoluogo; |
| - GIRIBUOLA Genny | Docente Scuola Infanzia Paritaria di Beverare; |
| - PELUSO Leopoldo | Rappresentante genitori Scuola Primaria; |
| - FRANCESCON Ilaria | Rappresentante genitori Scuola Infanzia Paritaria di Beverare. |

Interviene inoltre la Ditta SERENISSIMA RISTORAZIONE di Vicenza, nella sua qualità di fornitore del servizio, rappresentata dal Dott. Mauro MAGRO e con la partecipazione della dietista Dott.ssa Emanuela BAZZAN.

Sono infine presenti il Vicesindaco, Avv Ilenia FRANCESCON ed il Responsabile del Servizio, Dott. Guido POLI in qualità di rappresentanti dell'Amministrazione Comunale e Cristina COSTANTINI, dipendente comunale, in qualità di segretario verbalizzante.

Il Dott. POLI porge i saluti dell'Amministrazione Comunale augurando buon lavoro alla Commissione che quest'anno, a causa dell'emergenza sanitaria causata dalla pandemia di Covid 19 in corso, si riunisce soltanto a questo punto dell'Anno Scolastico, su richiesta espressa del Vicesindaco.

L'Insegnante GIRIBUOLA prendendo la parola, comunica che nel corso di quest'anno scolastico erano emersi alcuni piccoli problemi che con una fattiva collaborazione della Ditta fornitrice sono stati completamente risolti. Resta un problema qualitativo con l'insalata che spesso è dura ed i bambini faticano a masticarla.

Chiede poi alla Ditta fornitrice quale sia il protocollo previsto in ordine all'uso della mascherina per l'operatrice addetta alla mensa durante la preparazione delle tavole e la predisposizione del servizio.

COMUNE SAN MARTINO DI VENEZZE

Provincia di Rovigo

Interviene il Dott. POLI, affermando che la normativa prevede l'utilizzo obbligatorio della mascherina quando non sia possibile garantire la distanza interpersonale.

Il dott. MAGRO precisa che gli operatori della Ditta SERENISSIMA RISTORAZIONE, hanno l'obbligo di utilizzare il D.P.I. in tutti gli ambienti chiusi, Puntualizza inoltre che i dispositivi vengono regolarmente forniti e sono conformi agli standard previsti dalla normativa in vigore.

L'Insegnante QUADRI descrive le difficoltà emerse all'inizio del corrente anno scolastico per l'organizzazione del servizio mensa nella Scuola Primaria; il servizio è stato articolato su due turni, con modalità e tempistiche che hanno avuto bisogno di ritocchi e aggiustamenti per raggiungere livelli organizzativi accettabili e sostenibili.

Sottolinea un ottimo rapporto di collaborazione con le operatrici addette alla mensa e le elogia per lo spirito di adattamento e l'impegno formidabile profuso anche nel rispettare i tempi stretti imposti dal doppio turno di somministrazione dei pasti.

Anche per la Scuola Primaria a livello qualitativo non si evidenziano particolari problemi, Chiede la sostituzione del farro in quanto alimento non gradito dagli alunni.

A nome del RSPP del plesso, chiede inoltre di poter disporre del protocollo redatto per la pulizia e la sanificazione dei tavoli.

Il Dott. MAGRO illustra i prodotti utilizzati per tali interventi e conferma che sono tutti prodotti dotati di scheda tecnica ed inseriti nel protocollo; assicura che quest'ultimo verrà in tempi brevi trasmesso alla Scuola.

Precisa inoltre che, grazie all'accordo con l'Amministrazione Comunale, alla ripresa del servizio di mensa dopo le festività pasquali, sarà presente nella mensa della Scuola Primaria, un'addetta in più.

L'Insegnante GRONDONA sottolinea che anche presso la Scuola dell'Infanzia è stato istituito il doppio turno di somministrazione dei pasti. Dopo aver asserito che i dettagli organizzativi emersi durante quest'anno scolastico, sono stati risolti direttamente con la Ditta fornitrice, puntualizza la professionalità e l'ottima capacità di problem-solving dell'operatrice addetta alla mensa.

Per quanto riguarda la segnalazione di disservizi e problemi inerenti le diete e la fornitura dei pasti, si concorda quanto segue: le Scuole contatteranno direttamente le dietiste della Ditta fornitrice qualora si rendesse necessario un intervento tempestivo; soltanto qualora il

COMUNE SAN MARTINO DI VENEZZE

Provincia di Rovigo

problema persistesse verrà interessato il Comune. Invece le segnalazioni relative alla qualità dei pasti serviti, saranno inviate al Comune, che provvederà ad approfondire le cause.

Il rappresentante dei genitori PELUSO chiede lumi per quanto attiene gli hamburger vegetali che non sono graditi dai bambini.

A questo proposito interviene la Dott.ssa BAZZAN precisando che l'hamburger vegetale è stato un esperimento dell'autunno 2019 e abortito subito in quanto non gradito; l'unica pietanza utilizzata al momento è la polpetta di soia che viene proposta soltanto nelle diete vegetariane e non è inserita nei menù comuni.

Interviene il Vicesindaco dichiarando la propria soddisfazione nel riscontrare che non sono emerse particolari criticità nel servizio, poiché riferisce di aver ricevuto personalmente in tempi recenti, alcune segnalazioni in ordine alla qualità di talune pietanze, definite in modo negativo con termini pesantemente dispregiativi.

Invita quindi i genitori e gli insegnanti a sensibilizzare tutti gli utenti della mensa; le segnalazioni devono essere comunicate tempestivamente e con spirito costruttivo al fine di poter intervenire e risolvere il problema.

Si conviene che per ovviare alcuni problemi di comunicazione e di dotazioni tecnologiche individuali, la convocazione delle prossime riunioni della Commissione dovrà essere fatta a mezzo PEC presso le sedi istituzionali; l'Ente provvederà poi direttamente a convocare tutti i componenti tramite e-mail ordinaria.

La prossima riunione della Commissione sarà convocata per fine aprile p.v..

Esauriti i punti all'ordine del giorno, i lavori della Commissione terminano alle ore 17:15

San Martino di Venezia, lì 26 marzo 2021

f.to Per l'Amministrazione
Comunale
Il Responsabile del Servizio
Dott. Guido POLI