



*Prefettura di Rovigo*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

**VADEMECUM CONTRO LE TRUFFE**  
**“CITTADINO INFORMATO**  
**MEZZO SALVATO”**



**NUMERI UTILI**

CARABINIERI	112
POLIZIA DI STATO	113
GUARDIA DI FINANZA	117



# Sommario

TRUFFE .....	2
Truffe porta a porta o per strada.....	2
Truffe online .....	3
Truffe telefoniche .....	4
Truffe sanitarie .....	4
Truffe romantiche.....	5
Truffe premio.....	5
Truffe finanziarie .....	6

# TRUFFE

## Truffe porta a porta o per strada

### Modalità

#### *Falsi tecnici di enti erogatori di servizi di pubblica utilità*

Le truffe porta a porta sono molto comuni.

Potresti ricevere la visita di **individui che si presentano come tecnici del gas, dell'elettricità o di altri servizi, oppure come funzionari di enti pubblici.**

Con il pretesto di dover controllare la regolarità di alcuni documenti, questi soggetti potrebbero di fatto entrare in casa tua per rubare denaro o beni.

In altri casi, **falsi appartenenti alle forze dell'ordine** potrebbero bussare alla tua porta chiedendo denaro per risolvere presunti problemi legali o simulando di aver ritrovato della refurtiva che ti appartiene e che ti è effettivamente stata sottratta in precedenza da un altro truffatore. Tu, riconoscendo l'oggetto, vieni invitato, con insistenza, a controllare se manca qualcos'altro e, mostrando dove sono conservati gioielli e risparmi, vieni poi distratto e derubato.

#### *Falsa beneficenza*

Potresti imbatterti in persone che si fingono volontari, medici o altro che cercano di convincerti a fare una donazione per finti scopi benefici.

#### *Falsa eredità*

Ti potrebbe essere proposto di recarti da un notaio in quanto è necessario versare un deposito al fine di riscuotere una presunta eredità di cui saresti il beneficiario.

#### *False pietre preziose*

Potresti imbatterti in un signore straniero distinto che cerca di venderti oggetti preziosi perché necessita di disponibilità liquide per tornare al suo paese e, spalleggiato da un complice che passa occasionalmente fingendosi un gioielliere, ricevi falsa conferma che gli oggetti proposti hanno un valore ben superiore.

Lo straniero, mostrando empatia con te, insiste perché sia tu a comprarli, convincendoti a consegnare una cifra importante a fronte di gioielli di pessima bigiotteria.

### Come proteggersi

#### *Falsi tecnici di enti erogatori di servizi di pubblica utilità*

Per evitare di cadere vittima di queste truffe, chiedi sempre un tesserino di riconoscimento ai visitatori.

**Chiama direttamente l'azienda o l'ente per confermare l'identità del visitatore prima di permettergli l'accesso alla tua casa.**

Se hai dubbi, contatta la stazione di polizia locale per verificare l'autenticità della richiesta.

La sicurezza viene prima di tutto.

**Ricorda che le forze dell'ordine non chiedono mai denaro per telefono o di persona per risolvere problemi legali e, nel caso tu abbia subito un furto, non ti metteranno mai fretta, anzi ti chiederanno di stilare con calma una lista dettagliata di quanto asportato.**

#### *Falsa beneficenza*

**Diffida** di persone che non conosci e, se intendi fare beneficenza, rivolgiti ad associazioni riconosciute.

#### *Falsa eredità*

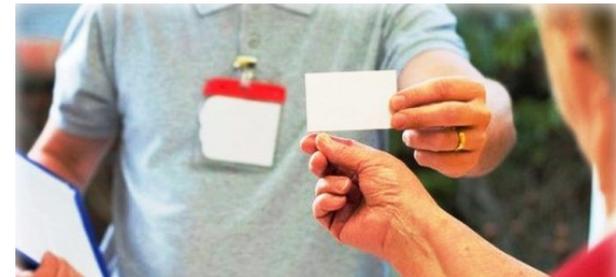
**Diffida** di persone che ti fanno proposte di questo genere. Le convocazioni agli eredi vengono inoltrate per raccomandata con ricevuta di ritorno direttamente all'indirizzo dell'erede reperibile attraverso lo stesso testamento.

#### *False pietre preziose*

**Diffida** di offerte troppo convenienti.

**Non fermarti mai per strada** a dare ascolto a sconosciuti che ti fanno proposte surreali, ti chiedono informazioni, dati personali oppure ti invitano a pagare somme in cambio di qualcosa.

**Rivolgiti alle forze dell'ordine** se non riesci a svincolarti da situazioni poco chiare.



# Truffe online

## Modalità

### Phishing

Le truffe online, come il phishing, imitano istituzioni affidabili come banche e uffici postali oppure negozi online.

Potresti ricevere e-mail, messaggi di testo o visitare siti web apparentemente autentici che chiedono informazioni personali o finanziarie sensibili.

Questi messaggi usano loghi e linguaggio professionali per ingannarti.

### Prenotazioni online

Quando prenoti una vacanza, presta molta attenzione alle descrizioni dell'offerta, ai prezzi, alle condizioni, ai diritti, ad eventuali oneri, scartando a priori le proposte assolutamente surreali.

### Messaggi e-mail

- **Finte vendite all'asta sul WEB**, con merci offerte e mai inviate ai clienti o con prezzi gonfiati.
- **Offerta di servizi gratis** su internet che poi si rivelano a pagamento o mancata fornitura di servizi pagati o fornitura di servizi diversi da quelli pubblicizzati.
- **Vendite di hardware o software** su catalogo online, con merci mai inviate o diverse rispetto a quanto pubblicizzato.
- **Schemi di investimento** a piramide e multilevel business.
- **Opportunità** di affari e franchising.
- **Offerte di lavoro a casa** con acquisto anticipato di materiale necessario all'esecuzione di tale lavoro.
- **Prestiti di denaro** (mai concessi) con richiesta anticipata di commissione.
- **False promesse** di rimuovere informazioni negative per l'ottenimento di crediti (es. rimozione di nominativi da black-list).
- **False promesse** di concessione (con richiesta di commissione) di carte di credito a **soggetti con precedenti negativi**.
- **Numeri a pagamento (tipo 899) da chiamare** per scoprire un ammiratore segreto o una fantomatica vincita (di vacanze, di oggetti).

## Come proteggersi

### Phishing

Per proteggerti da queste truffe, è importante **non cliccare su link sospetti**.

Se ad esempio ricevi un messaggio che sembra provenire dalla tua banca, verifica l'autenticità contattando direttamente la filiale attraverso i numeri di telefono ufficiali.

**Non condividere mai online informazioni personali, dati finanziari o codici di accesso, senza prima accertarti della legittimità della richiesta.**

Usare software di sicurezza aggiornati può aiutarti a proteggere i tuoi dati.

### Prenotazioni online

**Diffida** di offerte troppo convenienti.

**Leggi con attenzione le clausole riportate a caratteri microscopici** perché molto spesso è lì che si nasconde l'insidia.

### Messaggi e-mail

**Nella maggior parte dei casi** il tentativo di truffa inizia inviandoti una e-mail o un messaggio telefonico. In caso di sospetto salva l'e-mail e/o conserva il messaggio e informa immediatamente le forze dell'ordine.

**In effetti la maggior parte dei "navigatori"** adulti ed esperti ha imparato ad usare un minimo di cautela nell'interagire con chi non si conosce e tale cautela è generalmente sufficiente per evitare brutte sorprese.

**Se conosci qualcuno** sulla chat e decidi di incontrarlo dal vivo, dai il primo appuntamento in un luogo pubblico e affollato ed evita di presentarti da solo: questa rappresenta una precauzione sufficiente per evitare brutte sorprese.



# Truffe telefoniche

## Modalità

La truffa del nipote o del figlio in difficoltà è una delle più comuni e subdole. **Potresti ricevere una chiamata da tuo nipote, da tuo figlio o da qualcuno che si spaccia per uno di essi, che ti informa che il tuo caro si trova in una situazione d'emergenza come un incidente o un arresto.**

**Questa persona potrebbe chiederti del denaro per risolvere il problema immediatamente, sperando che tu agisca impulsivamente per aiutare il tuo caro.**



# Truffe sanitarie

## Modalità

Le truffe sanitarie possono essere molto pericolose perché riguardano la tua salute.

Potresti ricevere offerte per polizze assicurative sanitarie che sembrano particolarmente vantaggiose, ma che in realtà sono false.

Alcuni truffatori vendono apparecchiature diagnostiche, farmaci o cure miracolose che promettono di guarire ogni tipo di malattia, ma che di fatto sono inefficaci o addirittura dannosi.

## Come proteggersi

Per prevenire questo tipo di truffa, è una buona idea **stabilire una parola in codice** con i tuoi familiari.

In questo modo, durante una chiamata d'emergenza, potrai verificare l'identità della persona.

**Non inviare mai denaro senza prima contattare direttamente il tuo familiare o un altro membro della famiglia per confermare la situazione.**

Prenditi sempre qualche minuto per riflettere e verificare le informazioni.

## Come proteggersi

Per evitare di cadere in queste trappole, è sempre meglio consultare il tuo medico prima di acquistare qualsiasi prodotto sanitario.

Se ricevi offerte di assicurazioni sanitarie, verifica sempre la loro legittimità attraverso enti regolatori o professionisti di fiducia.

Ricorda, se una cura sembra troppo bella per essere vera, probabilmente non lo è. **Parla sempre con il tuo medico o farmacista di fiducia** prima di provare nuovi farmaci o trattamenti.



## Truffe romantiche

### Modalità

Le truffe romantiche possono essere particolarmente devastanti perché i truffatori sfruttano i tuoi sentimenti. Questi individui instaurano una relazione romantica online, guadagnando lentamente la tua fiducia per poi chiedere denaro con varie scuse, come emergenze mediche o viaggi.



## Truffe premio

### Modalità

Ricevere una chiamata o un messaggio che ti annuncia di aver vinto un premio può sembrare una notizia fantastica. Tuttavia, se ti viene chiesto di pagare una tassa o una commissione per ritirarlo, probabilmente si tratta di una truffa. Questi truffatori contano sul tuo entusiasmo per farti abbassare la guardia.

### Come proteggersi

Per proteggerti da queste truffe, è importante essere cauti nelle relazioni online.

**Non inviare mai denaro o informazioni personali a qualcuno che non hai incontrato di persona.**

Condividi sempre le tue esperienze online con amici o familiari di fiducia che possono aiutarti a individuare eventuali segnali di pericolo.

**La prudenza è fondamentale** nelle relazioni digitali.

Ricorda che non dovresti mai pagare per ricevere un premio legittimo.

Se non hai partecipato a un concorso, è improbabile che tu abbia vinto qualcosa.

**Se ricevi una notifica di vincita, verifica sempre la sua autenticità contattando direttamente l'organizzazione** tramite i canali ufficiali.

Non farti ingannare dalla fretta o dall'emozione del momento.



# Truffe finanziarie

## Modalità

Le truffe finanziarie sono particolarmente insidiose perché spesso i truffatori si presentano come persone affidabili o istituzioni rispettabili.

Ad esempio, potresti ricevere una richiesta di donazione per una causa benefica che sembra genuina, ma in realtà è falsa.

Oppure, un finto avvocato potrebbe contattarti per informarti di un problema legale inesistente, chiedendo denaro per risolverlo.

Ci sono anche truffe immobiliari in cui i truffatori potrebbero cercare di convincerti a vendere o acquistare proprietà tramite documenti falsi.



## Come proteggersi

Per proteggerti da queste truffe, è importante che tu sia sempre un po' scettico.

Prima di fare una donazione, **verifica l'organizzazione** su siti web ufficiali o chiedi consiglio a un familiare fidato.

Se ricevi una chiamata o una visita da parte di un avvocato che non conosci, prendi il tempo di verificare la sua identità e licenza.

Infine, quando si tratta di immobili, **non firmare mai documenti senza prima consultare un notaio o un avvocato di fiducia.**

Ricorda che nessuno ti dovrebbe mai mettere fretta nel prendere decisioni finanziarie.